

Intervención en las organizaciones

Nombre de la materia	Intervención en las organizaciones	Academia	N/A
Clave de la materia	IG892	Modalidad de asignatura	Presencial
Prerrequisitos	Ninguno	Tipo de asignatura	Seminario-Taller
Seriación	No	Créditos	5
Área de formación	Especializante selectiva	Carga horaria	Horas Teoría 60 Horas Práctica 20
Departamento	Administración	Nivel de formación	Maestría

Presentación

La teoría de las organizaciones es un campo interdisciplinario que se ha enriquecido con el debate entre explicaciones alternativas que diferentes disciplinas dan a la organización moderna como objeto de estudio.

Los antecedentes de la teoría de la organización se inscriben en la tradición sociopolítica a la que pertenecen pensadores como Marx, Weber y Freud y tiene que ver con la búsqueda de respuestas a la relación individuo-sociedad. Aunque derivada de la sociología clásica, utiliza métodos y procedimientos de varias disciplinas que permiten observar de manera diferente la heterogeneidad y complejidad de esos entes llamados organizaciones que se componen de individuos y grupos con intereses específicos y que las convierte en la arena donde la acción de aquellos adquiere sentido, donde se generan e implementan políticas y donde las leyes y normas regulan y dan sentido a las interacciones y donde por supuesto, se movilizan y aplican los recursos.

La teoría de la organización ha adquirido gran importancia en los planes de estudio de las escuelas de negocios y en las de estudios políticos por su gran bagaje empírico que permite que se utilice para la intervención organizacional y la convierte en un observatorio privilegiado para el análisis del cambio institucional.

Perfil Formativo del Estudiante

Este programa capacita al estudiante para la aplicación de técnicas e instrumentos del análisis e intervención organizacional. Mejorará la capacidad de análisis y habilidades de investigación práctica.

Objetivos del Programa

- Al concluir el curso se espera que los estudiantes cuenten con una visión global de la Teoría de la Organización, conozcan las principales escuelas e identifiquen a los autores relevantes.
- Que sean capaces de plantear un proyecto de investigación con el enfoque organizacional.
- Que reconozcan y utilicen las potencialidades de esta propuesta interdisciplinaria para sus investigaciones y práctica profesional.

Contenido temático	
1. Los enfoques sobre organizaciones	
-	Arellano, David; Enrique Cabrero y Arturo del Castillo (Coordinadores): Reformando al Gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental. México. CIDE-Miguel Angel Porrúa. 2000. Capítulo 1.
-	-Perrow, Ch.: "La historia del zoológico o la vida en el arenal organizativo", en Salaman, G y K. Thompson (comps.): Control e Ideología en las Organizaciones. México. FCE. 1984. Pp. 293-314.
-	Ibarra, Eduardo y Luis Montaña: Mito y Poder en las Organizaciones. Un análisis crítico de la teoría de la organización. México. Editorial Trillas. 1987.
-	Schlemenson, Aldo: La estrategia del talento. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 2002 (qué es la organización).
2. Organizaciones e instituciones: La implicación	
-	Devereux, George: De la ansiedad al método en las ciencias del comportamiento. México. Siglo XXI.
-	Marc, Edmond y Dominique Picard: La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación. Barcelona, Paidós. 1992. Pp. 19-120; 143-154.
-	Kaës, René, et al: La institución y las instituciones. Buenos Aires. Paidós Grupos e Instituciones. 1989. Pp. 11-119.
-	Kaës, René, et al: Sufrimiento y psicopatología de los vínculos institucionales. Buenos Aires. Paidós Grupos e Instituciones. 1998. Pp. 91-112.
-	Enriquez, Eugene: la institución y las organizaciones en la educación y la formación. Buenos Aires. Ediciones Novedades educativas. 2002. Pp. 41-130.

- Pensando a la institución.
- Fernández Lidia M: Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Buenos Aires. Paidós 1994. Pp. 83-188.
- Butelman, Ida (compiladora): Pensando las instituciones. Buenos Aires. Paidós. 1996. Pp. 40-76.

3. El análisis organizacional y la empresa, Diseño de organizaciones, Cultura organizacional

- Schlemenson, Aldo: Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulento. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 1998. Capítulo 13-47; 75-176.
- Kernberg, Otto F. Ideología, conflicto y liderazgo en grupos y organizaciones. Barcelona. Paidós. 1999. Pp.69-112; 127-182.
- Schvarstein, Leonardo: Diseño de organizaciones. Tensiones y paradojas. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 1998.
- Nonaka, Ikujiro e Hiroito Takeuchi: La organización creadora de conocimiento. México. Oxford University Press. 1999. pp. 21-135.

4. Ética y análisis organizacional

- Schlemenson, Aldo: La perspectiva ética en el análisis organizacional. Un compromiso reflexivo con la acción. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 1990. 236p.
- Schvarstein, Leonardo: Diseño de organizaciones. Tensiones y paradojas. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 1998. Pp. 291-325.

5. El cambio en las organizaciones

- Schlemenson, Aldo: Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 1998. Pp. 48-74.
- Schlemenson, Aldo: La estrategia del talento. Buenos Aires. Paidós Grupos e instituciones. 2002. Pp. 45-63.
- Arellano, David; Enrique Cabrero y Arturo del Castillo (Coordinadores): Reformando al Gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental. México. CIDE-Miguel Angel Porrúa. 2000. Capítulo 2.
- Watzlawick, Paul; John H. Weakland y Richard Fisch: Cambio. Formación y solución de los problemas humanos. Barcelona. Ed. Herder. Pp. 21-98.

- Acosta Silva, Adrián (coordinador): Ensayos sobre cambio institucional. México. Universidad de Guadalajara. 2002.
- Fernández Lidia M: "Crisis y dramática del cambio" en: Butelman, Ida (compiladora): Pensando las instituciones. Buenos Aires. Paidós. 1996. Pp. 183-240.

Aplicación Profesional

Los aprendizajes en esta materia permiten al estudiante realizar una intervención en cualquier tipo de organización: empresarial, educativa, del sector público o de la sociedad civil. Los conocimientos adquiridos en esta materia los capacitan para identificar problemas en la organización, elaborar protocolos y realizar evaluaciones del desempeño de organizaciones.

Perfil del Profesor

Amplio conocimiento y experiencia en intervención organizacional a empresas e instituciones educativas y asistenciales.

Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Por tratarse de un curso teórico-práctico se trabajará de manera importante con revisiones bibliográficas que darán cuenta del desarrollo histórico de la Teoría de la Organización desde la propuesta taylorista de la organización científica del trabajo hasta las explicaciones más recientes del fenómeno organizacional. Se anexa a este programa el material básico con la finalidad de que realicen una primera lectura de los contenidos.

A partir de la segunda sesión, se trabajará de la siguiente manera: en la primera parte de la sesión se expondrán y discutirán los puntos principales de la lectura, para orientar esta discusión se contará con un cuestionario que forma parte de una guía de actividades y que les será entregado con anticipación a fin de que resuelvan las interrogantes y se facilite la interacción.

Al inicio de cada tema se hará una exposición general por parte de la profesora y se indicarán las actividades a desarrollar y los resultados a conseguir.

Actividades Extracurriculares

Visitas técnicas, asistencia a conferencias.

Evaluación del Aprendizaje

Reportes de lectura	30%
Ensayo	20%
Trabajo de investigación	50%

Bibliografía

- Ramírez Macías, José de Jesús (2000): "Teoría de la Organización: metáforas y escuelas" en Arellano, David, et al: **Reformando al gobierno. Una visión organizacional del cambio gubernamental**. México. CIDE-Miguel Angel Porrúa. Págs. 23-76.
- Perrow, Ch. (1984) "La historia del zoológico o la vida en el arenal organizativo", en Salaman, G y K. Thompson (comps.) **Control e Ideología en las Organizaciones**. FCE. México, pags. 293-314.
- Ibarra, Eduardo y Luis Montaña (1987) **Mito y Poder en las Organizaciones. Un análisis crítico de la teoría de la organización**. México. Editorial Trillas.
- Taylor, F.W (1981) **Principios de la Administración Científica**. Herrero Hermanos. México (1911). Págs. 15-35.
- Ibarra, E. (1991) "El fenómeno organizacional capitalista más allá del control bravermaniano: análisis estratégico de las organizaciones", en Ibarra, Eduardo y Luis Montaña (Coords.) **El orden organizacional: poder, estrategia y contradicción**. UAM-Hispánicas. México. Págs. 43-108.
- Fayol, Henry (1981) **Administración Industrial y General**. Herrero Hermanos. México (1911). Págs. 135-184.
- Weber, Max (1983) **Economía y Sociedad**. Fondo de Cultura Económica (1922). Págs. 5-45; 170-196.
- Merton, R. K "Estructura Burocrática y Personalidad", en Merton, R. K **Teoría y Estructuras Sociales**. Fondo de Cultura Económica.
- Blau, P. M (1963) **The dynamics of burocracy**. The University of Chicago Press.
- Crozier, M. (1974) **El Fenómeno Burocrático**. 2 t. Amorrortu. Buenos Aires.
- Mayo, Elton (1972) **Problemas humanos de una civilización industrial**. Ed. Nueva Visión, Buenos Aires.
- Montaña, L. "Las nuevas relaciones humanas: un falso reto a la democracia" en: Ibarra, E. Y L. Montaña (Coords.) **Ensayos críticos para el estudio de las organizaciones en México**. UAM-I/Miguel Angel Porrúa (1985) México. Págs. 67-120.
- Roethlisberger, F.y W. J. Dickson (1976) **Managment and the worker**. The Harvard University Press. Boston.
- Schwartzman, H. B (1993) **Etnography in Organizations**. Sage Publications. California. Págs. 1-26.

- Hall, R.H (1992) **Organizaciones, estructuras y procesos**. Prentice-Hall. Tercera Edición. México.
- Chandler, A. (1962) **Strategy and Structure**. MIT Press. Cambridge.
- Child, J. (1972) "Organizational Structure. Environment and Performance. The role of Strategic Choice", en **Sociology**, Vol. 6 Núm. 1. Págs. 1-2.
- Fernández, Martha: (1991) "Objeto, mediciones y conceptos en la teoría de la organización: el programa Aston", en Ibarra, Eduardo y Luis Montaña (Coords.) **El orden organizacional: poder, estrategia y contradicción**. UAM-Hispánicas. México. Págs. 285-317.
- Simon, Herbert (1947) **El comportamiento administrativo**. Ed. Aguilar. Caps. 1-6.
- March, J. y H. Simon (1958) **Teoría de la Organización**. Ariel. Caps. 1,3,4 y 5.
- Cyert, R: M y J. March (1965) **Teoría de las decisiones económicas de la empresa**. Herrero Hermanos. Cap. 3.
- Friedberg, E. (1993). "Las cuatro dimensiones de la acción organizada", en: **Gestión y política pública**. Vol. II, núm. 2. Centro de Investigación y docencia económicas. Págs. 283-314.
- Von Bertalanffy, Ludwig (2002): **Teoría general de los sistemas**. México. FCE. Págs. 1-53, 195-214.
- Luhmann, Niklas (1992). **Sociología del riesgo**. Universidad Iberoamericana/Universidad de Guadalajara. México. Págs. 147-172; 193-223; 239-255.
- Ibarra Colado, Eduardo (1994) "Strategic Analysis of Organizatios. A model from the Complexity Paradigm" en, **Human Systems Management**. En prensa.
- Castoriadis, Cornelius (1994) "Lo imaginario: la creación en el dominio histórico-social" en: C. Castoriadis **Los dominios del hombre, las encrucijadas del laberinto**. Gedisa. Barcelona. Págs. 64-75.
- Bendix, R (1956). **Work and authority in industry**. Wiley. Nueva York.
- Weber, Max (1983) **Economía y Sociedad**. Fondo de Cultura Económica (1922). Págs. 695-847.
- Clegg, Stewart (1975) **Power, Rule and Domination: a critical and empirical understanding of power in sociological theory and organizational life**. Routledge & Kegan Paul. Londres.
- Crozier, Michel (1990): **El actor y el sistema**. México. Alianza editorial. Págs. 13-75.
- Hannan, Michael T y John Freeman (1977). "The Population Ecology of organizations" en: **American Journal of Sociology**, marzo de 1977.